



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

---

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023

## **Associação Humanitária de Santiago**

Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo n.º 97/05,  
no livro n.º11 das Associações de Solidariedade Social  
Pessoa de Utilidade Pública n.º 507122607

Rua do Tojal n.º 31, 4615-172 Figueiró Santiago  
Telefone: +351 255 481 481

E-mail: [associacaohumanitariansantiago@gmail.com](mailto:associacaohumanitariansantiago@gmail.com)

Site: <http://ahsantiago.pt/>

Página no facebook: <https://www.facebook.com/associacao.humanitariadesantiago>



## ÍNDICE

<i>Enquadramento</i> .....	3
<i>I - Apresentação da Instituição</i> .....	4
<i>II - Constituição dos Órgãos Sociais</i> .....	7
<i>III - Área de Intervenção Geográfica</i> .....	8
<i>IV – Atividades Realizadas</i> .....	8
<i>V – Recursos Utilizados</i> .....	20
<i>VI – Parcerias – Identificação</i> .....	22
<i>VII – Campanhas</i> .....	23
<i>Conclusão</i> .....	24



## ENQUADRAMENTO

O presente relatório tem por objetivo avaliar as atividades realizadas durante o ano de 2023, pela Associação Humanitária de Santiago, tendo em conta a resposta social que detemos, o Serviço de Apoio Domiciliário.

Para além de ser uma reflexão sobre a intervenção desenvolvida pela entidade durante o ano, aponta também as dificuldades e constrangimentos que dificultaram a concretização de algumas das atividades previstas. Permite, ainda, conhecer os modos de funcionamento da atividade desenvolvida pela entidade, tendo sido a avaliação realizada com base em informações / registos da entidade e com a participação da Direção.

O documento está estruturado da seguinte forma: uma introdução a que se segue a identificação da entidade, constituição dos seus órgãos sociais e a delimitação da área de atuação geográfica. De seguida e, dividido em **cinco partes, apresenta:**

- **Primeira parte** – Descrição das atividades realizadas, a partir da análise efetuada às respostas sociais prestadas pela entidade aos seus utentes, à gestão de pessoal, ao apoio logístico e às iniciativas / atividades ocupacionais e de lazer, tendo em conta o que foi previsto no Plano de Atividades para 2023. São ainda apresentadas por cada uma das divisões indicadas as atividades realizadas não previstas e a calendarização das atividades;
- **Segunda parte** – Indicação dos recursos utilizados para o desenvolvimento das atividades apresentadas no Plano de Atividades de 2023;
- **Terceira Parte** – Informação sobre as parcerias previstas e estabelecidas;
- **Quarta Parte** – Indicação do número de sócios e ocorrências verificadas a nível do movimento de sócios;
- **Quinta Parte** - Campanhas – Referência a Campanhas realizadas pela instituição para angariação.

O documento termina com uma conclusão.



## I - APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO



(Edifício Sede – Associação Humanitária de Santiago)

Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo nº 97/05, no livro n.º11 das Associações de Solidariedade Social

Pessoa de Utilidade Pública nº 507122607

Rua do Tojal nº 31, 4615-172 Figueiró Santiago

Telefone: +351 255 481 481

E-mail: [associacaohumanitariasantiago@gmail.com](mailto:associacaohumanitariasantiago@gmail.com)

Site: <http://ahsantiago.pt/>

Página no facebook: <https://www.facebook.com/associacao.humanitariadesantiago>



## MISSÃO – VISÃO – VALORES

### MISSÃO

Promover uma prestação de serviços, pautada pela personalização e qualidade, tendo em conta os desafios, expectativas e necessidades dos clientes.

### VISÃO

Alargar a capacidade de resposta da instituição através da criação de um Lar e Centro de Dia, mudando para um edifício construído de raiz, de modo a ser uma instituição que se afirme cada vez mais no seio da comunidade como uma entidade que trabalha com e para as pessoas, promovendo atividades e iniciativas que proporcionem a melhor qualidade possível.

### VALORES

**Responsabilidade Social e Solidariedade** – Contribuímos para uma sociedade mais justa, acolhendo com carácter solidário e humano, todos os que recorrem aos nossos serviços, respondendo às suas necessidades e especificidades.

**Dignidade humana** – Respeitamos a pessoa humana, independentemente da sua origem, raça, sexo, idade, estado civil ou condição social e económica.

**Formação e Transparência** – Garantimos que os serviços são prestados por colaboradores adequadamente qualificados, e damos sempre a conhecer as várias facetas aplicáveis à nossa instituição.

**Dedicação** – Trabalhamos com compromisso, empenho e espírito de missão.

### POLITICA QUALIDADE

A Associação Humanitária de Santiago compromete-se a melhorar continuamente os serviços que presta à comunidade, através do controlo de processos, envolvimento dos colaboradores e compromisso da Direção, fomentando sempre um espírito de equipa saudável e criando um ambiente favorável à iniciativa e ao dinamismo. Predispondo-se assim a:



- **Satisfazer** as necessidades e expectativas dos clientes/utentes e outras partes interessadas, controlando a conformidade dos processos (práticas e registos) e melhorando a sustentabilidade da organização;
- **Garantir** uma prestação de serviços qualificada, competente e certificada de forma a satisfazer as necessidades dos idosos, dependentes, colaboradores e fornecedores, bem como, da comunidade em geral;
- **Apostar** no trabalho de equipa e no respeito pela responsabilidade e contribuição individual, motivando a participação de todos, preparando e implementando ações que contribuam para a melhoria da qualidade, nomeadamente através do aumento de competências dos colaboradores;
- **Gerir** eficazmente o sistema de gestão de qualidade, a segurança e higiene no trabalho, assim como, a segurança alimentar;
- **Promover** uma parceria contínua com outros agentes e instituições locais, regionais e nacionais, de forma a prestar serviços sociais e comunitários à comunidade que servimos.



## II - CONSTITUIÇÃO DOS ÓRGÃOS SOCIAIS

### ASSEMBLEIA GERAL

Cargo	Nome	Telefone	
Presidente	Carlos Marques da Silva Macedo	966506159	<a href="mailto:carlosmacedo@gmail.com">carlosmacedo@gmail.com</a>
1.º Secretário	Maria da Conceição Mendes Vieira da Costa	916194132	<a href="mailto:zinha.mail@gmail.com">zinha.mail@gmail.com</a>
2.º Secretário	Ilda da Purificação Costa e Silva	912100015	<a href="mailto:ildasilva64@live.com.pt">ildasilva64@live.com.pt</a>

### DIREÇÃO

Cargo	Nome	Telefone	Email
Presidente	Francisca Gonçalves R. Miguel Dias	936265665	<a href="mailto:franciscadias2@gmail.com">franciscadias2@gmail.com</a>
Vice-presidente	António Carlos Silva Teixeira	919596035	<a href="mailto:carlosteixeira@quintadalixa.pt">carlosteixeira@quintadalixa.pt</a>
Tesoureiro	Álvaro Manuel Moreira Cardoso	962320520	<a href="mailto:alvaromcardoso@hotmail.com">alvaromcardoso@hotmail.com</a>
1.º Secretário	Manuela Cristina Guimarães Cunha	917828897	<a href="mailto:manugcunha@hotmail.com">manugcunha@hotmail.com</a>
2.º Secretário	Paulo Jorge Teixeira Carvalho	966220310	<a href="mailto:paulo_carvalho@inforlixa.pt">paulo_carvalho@inforlixa.pt</a>
Vogal	Maria José Almeida Mendes Ribeiro	916922112	<a href="mailto:zeza6926@gmail.com">zeza6926@gmail.com</a>
Vogal	Manuel Armando Pereira Fidalgo Mendes	917457516	<a href="mailto:manuelfidalgo1@hotmail.com">manuelfidalgo1@hotmail.com</a>
Vogal	Maria Nazaré Soares Q. Moreira	916017828	<a href="mailto:nazaremoreira284@gmail.com">nazaremoreira284@gmail.com</a>
Vogal	Luís Miguel Sousa Pinheiro	918304918	<a href="mailto:marguilusilp@sapo.pt">marguilusilp@sapo.pt</a>

### CONSELHO FISCAL

Cargo	Nome	Telefone	Email
Presidente	António Samuel Silva Cardoso	916071921	<a href="mailto:samuel.14376@gmail.com">samuel.14376@gmail.com</a>
Vogal	Sandra Maria Teixeira Pereira	968256450	<a href="mailto:sandrapereira17@hotmail.com">sandrapereira17@hotmail.com</a>
Vogal	Zeferino Fernando Sousa Silva	914144495	<a href="mailto:zeferinofsilva@gmail.com">zeferinofsilva@gmail.com</a>



### III - ÁREA DE INTERVENÇÃO GEOGRÁFICA

União de Freguesias de Figueiró Santiago e Santa Cristina, podendo alargar a sua atividade às áreas das freguesias circunvizinhas, Mancelos e Freixo de cima, de acordo com os Estatutos da AHS - IPSS.

### IV – ATIVIDADES REALIZADAS

#### 4.1. RESPOSTAS SOCIAIS

#### SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

##### Atividades Previstas / Atividades Realizadas

<b>Desenvolver os serviços prestados pelo Serviço de Apoio Domiciliário</b>	Foram assegurados os serviços inerentes ao Serviço de Apoio Domiciliário a 29 clientes (valor médio anual).
<b>Admissão de Clientes</b>	Durante o ano de 2023, registou-se a admissão de 24 clientes para o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD).
<b>Visitas de Acompanhamento ao Domicílio dos Clientes</b>	Não foram realizadas todas as visitas de acompanhamento previstas por falta de recursos humanos. Foram efetuadas visitas a todos os clientes em situação de dependência física <b>Total de Visitas = não aplicável</b>
<b>Visitas a potenciais clientes</b>	Foram realizadas todas as visitas de potenciais clientes sinalizados
<b>Celebração de aniversários</b>	Durante o ano de 2023 foi entregue um bolo de aniversário ou “presentinho” a cada utente no dia do seu aniversário (caso coincidissem com o fim de semana foi entregue na segunda-feira seguinte)
<b>Manutenção do HACCP – Segurança Alimentar</b>	Manutenção do HAPPC. Balço em 2023 – Número de Auditorias com Relatório: 4 Auditorias / Introdução das melhorias indicadas pela auditora Técnica (comprovação através dos relatórios de auditoria em arquivo no dossier do HACCP).
<b>Acompanhamento pela Segurança Social</b>	A02/05/2023 decorreu 1 visita de acompanhamento da Segurança Social.



## APOIO À INFÂNCIA

### Atividades Previstas / Atividades Realizadas

Serviço de Refeitório	No ano letivo 2023/2024 foi feito protocolo para a gestão do Refeitório para 132 alunos
Transporte Coletivo de Crianças	Em 2023/2024 foi realizado o transporte coletivo de 17 crianças.

## 4.2. OUTROS APOIOS SOCIAIS

### BANCO ALIMENTAR

**Banco Alimentar** – Uma vez por mês a AHS deslocou-se Banco Alimentar Contra a Fome do Porto para levantar os produtos alimentares que lhe foram atribuídos.

#### TOTAL DE DESLOCAÇÕES – ANO 2023

Banco alimentar Contra a Fome	12 Deslocações
-------------------------------	----------------

## 4.3. RECURSOS HUMANOS

### DIREÇÃO

Identificação	Função	Regime
Francisca Gonçalves Rua Miguel Dias	Presidente	Voluntariado
António Carlos Silva Teixeira	Vice-Presidente	Voluntariado
Álvaro Manuel Moreira Cardoso	Tesoureiro	Voluntariado
Manuela Cristina Guimarães Cunha	Secretário	Voluntariado
Paulo Jorge T. Carvalho	2º Secretário	Voluntariado
Maria José Almeida Mendes Ribeiro	Vogal	Voluntariado
Manuel Armando Pereira Fidalgo Mendes	Vogal	Voluntariado
Maria Nazaré Soares Q. Moreira	Vogal	Voluntariado
Luís Miguel Sousa Pinheiro	Vogal	Voluntariado

**PESSOAL TÉCNICO**

Identificação	Categoria Profissional	Regime
Julie Ferreira	Diretora Técnica / Diretora de Serviços (Assistente Social)	Contrato Sem Termo
Juliana Monteiro	Assistente Social / Animadora Sociocultural	Estágio Profissional 12/06/2023 a 11/03/2024

**COZINHEIRA / AJUDANTE COZINHA**

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual	Tempo de Permanência na Entidade
Fernanda Guimarães	Cozinheira	Contrato Sem Termo	Jan. a Dez.2023
Carolina Carvalho	Cozinheira	Contrato Sem Termo	Jan. a Dez.2023

**AJUDANTES DE AÇÃO DIRETA / AUXILIARES SERVIÇOS GERAIS**

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual	Tempo de Permanência na Entidade
Teresa Gouveia	Ajudante Ação Direta	Contrato Sem Termo	Jan. a Dez.2023
Emília Silva	Ajudante Ação Direta	Contrato Sem Termo	Jan. a Dez.2023
Adelaide Gomes	Ajudante Ação Direta	Contrato Sem Termo	Jan. a Dez.2023
Ana Soares	Ajudante Ação Direta	Contrato Sem Termo	Baixa médica de 04-10-2022 a 02/04/2023 Licença parentalidade de 06/04/2023 a 07/07/2023 Baixa médica de 19/09/2023 a 24/11/2023 Fim do contrato a 21/11/2023
Fernanda Barbosa	Auxiliar de Serviços Gerais	Contrato Sem Termo	Jan. a Dez.2023
Andreia Sofia Babo Sousa Teixeira	Ajudante Ação Direta	Medida emprego sustentável	Início a 28-12-2023



---

**COLABORADORAS EXTERNAS – ANO DE 2023**

---

Identificação	Função	Regime
José Maia	Serviços de Contabilidade	Jan. a Dez. 2023
Andreia Magalhães	Manutenção do HACCP	Jan. a Dez. 2023
Andreia Pereira	Ginástica de Manutenção	Jun. a Dez. 2023

---



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

## 5 – ATIVIDADES PREVISTAS / ATIVIDADES REALIZADAS PARA O ANO DE 2023

### 5.1.1. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Prestar o Serviço de Apoio Domiciliário, de acordo com a legislação aplicável e as orientações da Segurança Social.	Fornecimento de refeições, serviços de higiene pessoal do cliente, tratamento de roupas e higiene habitacional.	Sempre que contratualizado	Jan. a Dez. 2023	Objetivo cumprido
Apoio em AVD'S	Auxílio em pequenas tarefas domésticas na residência do cliente, como o pagamento de água e da eletricidade e marcação de exames médicos, quando solicitado pelo cliente.	Sempre que solicitado	Jan. a Dez. 2023	Objetivo cumprido
Transporte	Transporte dos clientes/acompanhamento ao exterior (só no caso de ausência de retaguarda Familiar).	Sempre que solicitado	Jan. a Dez. 2023	Não houve solicitação desse serviço durante o ano de 2023
Aniversários	Promover festas de aniversário no domicílio dos clientes.	Todos os utentes	Jan. a Dez. 2023	Objetivo não cumprido na sua totalidade
Acompanhar o cliente /cooperar na identificação de necessidades sociais	Fazer o atendimento do cliente, encaminhando-o para os devidos serviços e colaborando em todas as ações a decorrer	Responder atempadamente a todas as situações de cuidados de saúde ou sociais, encaminhando-as para os profissionais competentes	Jan. a Dez. 2023	Objetivo cumprido
Divulgar os Serviços da Entidade	Visita da Assistente Social ao Domicílio de clientes para divulgação de serviços e outras informações respeitantes aos idosos e do seu interesse.	Efetuar uma visita semestral ao domicílio de cada cliente	Jan. a Dez. 2023	Objetivo não cumprido na sua totalidade
<b>Descrição (Objetivo)</b>	<b>Ação a Desenvolver</b>	<b>Meta</b>	<b>Prazo</b>	<b>Resultados Obtidos</b>

ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA DE SANTIAGO – INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)  
 Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo nº 97705, no livro n.º 11 das Associações de Solidariedade Social  
 Pessoa de Utilidade Pública nº 507122607



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Objetivo cumprido	Jan. a Dez. 2023	Registrar todas as reuniões em formulário próprio.	Promoção de reuniões mensais entre a Direção, Técnica e os Auxiliares de Ação Direta e de Serviços Gerais	Objetivo cumprido
Não foram realizadas reuniões de Julho a Outubro devido ao período de férias da equipa e desdobramento da DT para o ATL	Jan. a Dez. 2023	Realização de 1 visita trimestral/ cliente	Visitas da Assistente Social ao Domicílio dos clientes para analisar junto dos destinatários do serviço, a qualidade do serviço e possíveis alterações a implementar. Realização de questionários de satisfação	Resultado não atingido. Devido à falta de recursos humanos, ficou decidido junto da Presidente da Direção a não aplicação de inquéritos de satisfação
Candidatura aprovada	Jan. a Dez. 2023	Realização de nova candidatura em outubro 2023	Alargamento do acordo de Cooperação para 24 utentes, junto do Centro Distrital de Segurança Social	

5.1.2. ESPAÇO SÉNIOR

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Desenvolver atividades lúdico-ocupacionais no Espaço sénior	Promover a permanência do cliente durante o dia nas instalações da Associação, assegurando, as suas refeições diárias, assim como transporte atividades de ocupação.  Celebração dos aniversários dos clientes.	Prestação de serviços ao Espaço Inter-geracional da Junta de Freguesia de Figueiró Santiago e Santa Cristina,	Jan. a Dez. 2023	Parceria com o Centro Inter-geracional da Junta de Freguesia de Figueiró Santiago e Santa Cristina, com a permanência de 3 seniores na Sede da Associação Humanitária de Santiago desde Agosto de 2022



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

5.1.3. SERVIÇO DE REFEITÓRIO

Gerir o Serviço de refeições na Escola da Lama e J.I. do Roço	Supervisionar o cumprimento das normas de Higiene e segurança Alimentar em vigor e de acordo com a ementa fornecida pelo Município.	Proporcionar as refeições durante o período escolar aos alunos que a elas recorram, com a qualidade e a variedade exigidas	Durante o calendário escolar	Protocolo do Serviço de Refeitório (gestão) retomado para o ano 2023/2024 para 132
---	---	--	------------------------------	--

5.1.4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
----------------------	--------------------	------	-------	--------------------

, DESPORTIVAS E LÚDICO-RECREATIVAS – SAD/ ESPAÇO SÉNIOR/ APOIO À INFÂNCIA/ COMUNIDADE GERAL

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Atividades Socioculturais, desportivas e Lúdico-Recreativas	Cantar as Janeiras (envio de carta)	Angariar uma receita superior a 4000€	Janeiro 2023	Valor angariado de 4470€
	Jantar da Mulher	Inscrições superiores a 45 mulheres	04 Março 2023	Objetivo cumprido – 56 participantes
	Caminhada Solidária	Inscrições superiores a 100 pessoas	25 Abril 2023	Objetivo cumprido – 216 participantes
	Passeio a Santiago de Compostela	Inscrições superiores a 40 pessoas	Data a Definir	Atividade não realizada devido aos custos inerentes
	Passeios a Fátima	Inscrições superiores a 40 pessoas em cada passeio	27 Maio 2023 14 Outubro 2023	Objetivo cumprido
	Passeio em Território Nacional a definir	Inscrições superiores a 40 pessoas	Data a Definir	Atividade não realizada devido aos custos inerentes
	Feira da Freguesia	Angariação de valor superior a 250€	Data a Definir	Atividade não realizada devido à falta de coesão das Associações do território



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Descrição (Objetivo)	Jantar de Fados Ação a Desenvolver	Inscrições superiores a 100 pessoas Meta	Data a Definir Prazo	Atividade não realizada
				Resultados Obtidos
Atividades Socioculturais, desportivas e Lúdico-Recreativas	Comemoração do S. João	Conseguir angariar uma receita superior a 1000€	24 Junho 2023	Objetivo cumprido 2407.32€ Lucro apurado 1519.29€
	Comemorar o Dia do Idoso	Mobilizar 5 idosos	02 Outubro 2023	Objetivo não cumprido. Mobilizamos apenas 3 idosos
	Promover o almoço de Natal entre clientes	Mobilizar 40 participantes	18 Dezembro 2023	Objetivo cumprido
Saúde e de segurança	Serviço de enfermagem no domicílio dos clientes, com medição de níveis de Diabetes e Tensão Arterial	Uma visita mensal	Jan. a Dez. 2023	Atividade cancelada
	Organizar sessões de sensibilização para problemas ligados à saúde e à segurança	Uma sessão trimestral	Jan. a Dez. 2023	Atividade cancelada



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

## 5.2. PLANO DE OBJETIVOS OPERACIONAIS – INTERVENÇÕES DE SUPORTE AOS SERVIÇOS/ ATIVIDADES

### 5.2.1. ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Assegurar com qualidade os Serviços Prestados	Manutenção do HACCP – Segurança alimentar  Manter o Plano de Formação atualizado	Registos do Processo de HACCP, devidamente atualizados  Desenvolver todas as ações de formação previstas em Plano de Formação.	Jan. a Dez. 2023  Jan. a Dez. 2023	Resultados atingidos  50h de formação assegurados a todos os elementos da AHS
Apresentar candidaturas: Apoio à Contratação	Apresentar a candidatura on-line	Aprovação de 1 Candidatura	Jan. a Dez. 2023 (de acordo com as necessidades)	Resultados obtidos
Formalizar todas as Parcerias existentes e negociar novas parcerias	Apresentar minuta de Parceria aos parceiros com quem não estiver Formalizada/ Negociar e assinar Parceria  Identificar novos Parceiros e Negociar Parcerias	Formalizar todas as parcerias existentes Negociar uma nova parceria	Jan. a Dez. 2023	Não foram celebradas novas parcerias
Assegurar que as condições de Segurança dos trabalhadores, clientes e todas as partes interessadas sejam cumpridas	Elaboração de Plano de Emergência Exercício de evacuação	Formalizar todas as parcerias existentes Negociar uma nova parceria	Jan. a Dez. 2023	Plano de Emergência e relatório do exercício de evacuação não foram desenvolvidos Não somos obrigadas à evacuação



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

5.2.2. OBRAS A REALIZAR

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Iniciar planeamento da construção/reabilitação do edifício-sede da instituição	Angariação de fundos	Fazer nova candidatura ao PRR	Prazo definido pelo ISS	Objetivo não cumprido, ISS não abriu candidatura ao PRR na valência de ERPI

5.2.3. DIVULGAÇÃO E RELAÇÃO COM O EXTERIOR

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Promover o intercâmbio com outras entidades com os mesmos fins, para partilha de boas práticas	Contactos com outras instituições através de, por exemplo, a rede Capacitar o Tâmega	Participar em todas as reuniões/ sessões de trabalho	Durante o ano 2023	Objetivo atingido
Organizar e dinamizar o voluntariado	Definir a organização/ sensibilização de voluntários e as atividades ao longo do ano em que poderão participar, nomeadamente, eventos da Instituição	Formar uma Equipa de voluntários de 5 a 7 pessoas, no mínimo.	Durante o ano 2023	Objetivo atingido Voluntários mobilizados no âmbito da Campanha de recolha de Bens do Banco Alimentar Contra a Fome
Promover o contacto do exterior com a instituição para recolha de sugestões de melhoria e divulgação da Instituição	Atualização e introdução de conteúdos no Site institucional/ Facebook	Aumentar o impacto da IPSS na comunidade	Durante o ano 2023	Objetivo atingido



5.2.4. SUSTENTABILIDADE DA ORGANIZAÇÃO

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Aumentar o financiamento	Candidatura ao alargamento do Acordo com a Segurança Social – SAD, a aguardar validação de candidatura.	Aumentar o acordo de cooperação em mais 13 utentes	Durante 2023	Candidatura PROCOOP aprovada
	Candidaturas a Fundos – Fundo de Socorro Social	Candidatura efetuada para Equilíbrio financeiro	31/10/2023	Candidatura ao fundo de Socorro Social - A aguardar aprovação
	PRR- Requalificação e alargamento da rede de equipamentos e respostas sociais	Construção ERPI	Prazo definido pelo ISS	Objetivo não cumprido, ISS não abriu candidatura ao PRR na valência de ERPI
	Consignação do IRS	2.000€	Janeiro a Março 2023	Resultado atingido Valor angariado de 5061.98€
Angariação de Receitas	Campanha de Angariação de Novos Sócios	Conseguir 50 novos sócios	Durante o ano 2023	Campanha não efetivada
	Donativos – Mecenato (dedutível em IRC)	80.000€	Durante o ano 2023	Objetivo não atingido Donativo: 29999.14€
	Donativos – Particulares (dedutível em IRS)			



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

## V – RECURSOS UTILIZADOS

### 1.SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

#### Recursos Previstos / Recursos Utilizados

Recursos previstos	Recursos utilizados
Humanos	
Direção	X
Diretora técnica / Diretora de Serviços (assistente social)	X
Colaboradores externos: CEI+	X
Voluntários	X
Físicos e Logísticos	
1 Carrinha para transporte dos clientes	X
1 Carrinha para transporte distribuição das refeições	X
2 Carrinhas para funcionamento do SAD	X
1 Edifício projetado para funcionamento de SAD	X
Fornecimentos e Serviços Externos: Eletricidade, combustíveis, água, gás, material de escritório, telefone, Internet, seguros, produtos de higiene e limpeza.	X

ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA DE SANTIAGO – INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo nº 97/05, no livro n.º 11 das Associações de Solidariedade Social

Pessoa de Utilidade Pública nº 507122607



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Financeiros	
Acordo de Cooperação – Comparticipação da Segurança Social para 11 utentes	X
Comparticipação dos Clientes (mensalidades)	X
Quotas dos Sócios	X
Centro de Emprego e Formação Profissional de Amarante	X
Protocolo Município de Amarante	X
Donativos	X
Receitas obtidas com a Realização de Eventos	X

## 2. PROMOÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE ATIVIDADES DE GINÁSTICA NA COMUNIDADE

### Recursos Previstos / Recursos Utilizados

Recursos previstos	Recursos utilizados
Diretora Técnica / Assistente Social	X
Professora de Ginástica	X
1 sala com material de ginástica adequado	X
1 sala com cadeiras e mesa	X

ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA DE SANTIAGO – INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)  
Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo nº 97/05, no livro n.º 11 das Associações de Solidariedade Social  
Pessoa de Utilidade Pública nº 507122607



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

### 3. APOIO À INFÂNCIA

#### Gestão do Serviço de Refeições E.B.1 Lama e JI do Roço

##### Recursos Previstos / Recursos Utilizados

Recursos previstos	Recursos utilizados
Direção	X
Cozinheira	
Ajudante de cozinha	
Ajudantes ao refeitório	
Sala do Refeitório	
Financiamento pelo Município de Amarante, pelos alunos	X
Pagamentos das Refeições pelos pais	X
Pagamentos das Refeições pelos professoras e auxiliares quando almoçam na instituição	X

ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA DE SANTIAGO – INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)  
Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo nº 97/05, no livro n.º 11 das Associações de Solidariedade Social  
Pessoa de Utilidade Pública nº 507122607



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

**SERVIÇOS DE TRANSPORTE COLETIVO DE CRIANÇAS E.B.1 LAMA E JI DO ROÇO**

**Recursos Previstos / Recursos Utilizados**

Recursos previstos	Recursos utilizados
Carrinha de 9 lugares	X
Motorista	X
Financiamento pelo Município de Amarante, pelos alunos	X
Pagamentos do TCC pelos pais	X

**4. INICIATIVAS / ATIVIDADES OCUPACIONAIS E DE LAZER**

**Recursos Previstos / Recursos Utilizados**

Recursos previstos	Recursos utilizados
Direção	X
Diretora Técnica / Assistente Social	X
Todas as colaboradoras	X

ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA DE SANTIAGO – INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)  
Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo nº 97/05, no livro n.º 11 das Associações de Solidariedade Social  
Pessoa de Utilidade Pública nº 507122607



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Voluntários (mobilizados de acordo com as atividades a realizar)	X
Sede da AHS / Espaço exterior do Edifício / Outros espaços	X
Carrinha de 9 lugares	X

VI – PARCERIAS – IDENTIFICAÇÃO

Recursos previstos	Parceria	Objetivo
Instituto de Segurança Social	X	Participação dos Utentes do Serviço de Apoio Domiciliário.
Município de Amarante	X	Participação nas refeições dos alunos do JI do Roço e da E.B.1 Lama
	X	Participação no transporte dos alunos do JI do Roço e da E.B.1 da Lama
Recursos previstos	Parceria	Objetivo
Banco Alimentar Contra de Fome - Porto	X	Luta contra o desperdício de produtos alimentares, a Instituição recebe bens alimentares duas vezes por mês
Instituto de Emprego e Formação Profissional de Amarante (IEFP)	X	Apoio à Contratação de Pessoal, Contratos Emprego - Inserção e Estágios Profissionais
Rede Social de Amarante	X	Participação em plenários, representado pela Diretora Técnica.

ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA DE SANTIAGO – INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo n.º 97/05, no livro n.º 11 das Associações de Solidariedade Social  
Pessoa de Utilidade Pública n.º 507122607



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

---

## VII – CAMPANHAS

### **Campanha Novos Sócios**

No ano 2023 não decorreu nenhuma campanha de angariação de sócios.

### **Campanha de Consignação do IRS**

A campanha de consignação do IRS permitiu angariar **5061.98€** no ano de 2023.



## CONCLUSÃO

Como conclusão, consideramos que o Plano de Atividades de 2023, não foi cumprido na sua totalidade, tendo sido realizadas sete das atividades planeadas. O impacto da pandemia tanto a nível económico, assim como, o risco eminente de contágio dos nossos utentes levou ao cancelamento de algumas das atividades planeadas para o ano de 2023.

A Direção da entidade, em conjunto com todos os colaboradores, voluntários, sócios e parceiros, propõe como objetivos para 2024:

- O aumento de clientes/ utentes em Serviço de Apoio Domiciliário para a sua capacidade máxima;
- Aumentar a qualidade dos serviços prestados;
- A manutenção do número de alunos com TCC;
- Avançar o Processo para a Construção da Estrutura Residencial;
- Aumentar a formação profissional dos colaboradores;
- Mobilizar a colaboração de Voluntariado especializado;
- Retomar a realização de eventos planeados para o ano de 2024, mediante as normas da DGS, para angariação de fundos e aumentar a divulgação das atividades que a instituição desenvolve;
- Incrementar parcerias e colaborações com outras instituições particulares de solidariedade social, e ao mesmo tempo reforçar as existentes;
- Controlar com rigor os custos e aumentar as fontes de receitas.

Neste relatório de atividades, queremos expressar o nosso agradecimento a todos que apoiaram a Associação Humanitária de Santiago na missão que ela prossegue. Sem esse apoio a nossa caminhada seria muito mais difícil.



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

---

No balanço de mais um ano de atividade, vem a Direção e a Direção Técnica da Associação Humanitária de Santiago, expressar o mais profundo reconhecimento a todos quantos tornaram possíveis os nossos resultados:

- Aos nossos funcionários pelo seu empenho, capacidade de adaptação e pela qualidade do trabalho que prestam;
- Aos nossos clientes por nos escolherem e confiarem nos nossos serviços;
- Aos nossos sócios, pelo seu apoio solidário e participativo na vida da instituição;
- Aos nossos parceiros que nos apoiam na concretização da nossa missão;
- A todos os voluntários que estiveram sempre solidários com o nosso trabalho;
- Aos nossos fornecedores que também são parceiros e colaboram para a melhoria contínua qualidade dos serviços que prestamos;
- Aos nossos benfeitores que com as suas contribuições financeiras, nos ajudam a concretizar os nossos objetivos institucionais.

**Muito Obrigado!**

**Amarante, 21 de março de 2024**