



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2025

Associação Humanitária de Santiago

Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo n.º 97/05,
no livro n.º11 das Associações de Solidariedade Social
Pessoa de Utilidade Pública n.º 507122607

Rua do Tojal n.º 31, 4615-172 Figueiró Santiago

Telefone: +351 255 481 481

E-mail: associacaohumanitariasantiago@gmail.com

Site: <http://ahsantiago.pt/>

Página no facebook: <https://www.facebook.com/associacao.humanitariadesantiago>



ÍNDICE

<i>Enquadramento</i>	3
<i>I - Apresentação da Instituição</i>	4
<i>II - Constituição dos Órgãos Sociais</i>	7
<i>III - Área de Intervenção Geográfica</i>	8
<i>IV – Atividades Realizadas</i>	12
<i>V – Recursos Utilizados</i>	19
<i>VI – Parcerias – Identificação</i>	23
<i>VII – Campanhas</i>	24
<i>Conclusão</i>	25



ENQUADRAMENTO

O presente relatório tem por objetivo avaliar as atividades realizadas durante o ano de 2025, pela Associação Humanitária de Santiago, tendo em conta a resposta social que detemos, o Serviço de Apoio Domiciliário.

Para além de ser uma reflexão sobre a intervenção desenvolvida pela entidade durante o ano, aponta também as dificuldades e constrangimentos que dificultaram a concretização de algumas das atividades previstas. Permite, ainda, conhecer os modos de funcionamento da atividade desenvolvida pela entidade, tendo sido a avaliação realizada com base em informações / registos da entidade e com a participação da Direção.

O documento está estruturado da seguinte forma: uma introdução a que se segue a identificação da entidade, constituição dos seus órgãos sociais e a delimitação da área de atuação geográfica. De seguida e, dividido em **cinco partes, apresenta:**

- **Primeira parte** – Descrição das atividades realizadas, a partir da análise efetuada às respostas sociais prestadas pela entidade aos seus utentes, à gestão de pessoal, ao apoio logístico e às iniciativas / atividades ocupacionais e de lazer, tendo em conta o que foi previsto no Plano de Atividades para 2025. São ainda apresentadas por cada uma das divisões indicadas as atividades realizadas não previstas e a calendarização das atividades;
- **Segunda parte** – Indicação dos recursos utilizados para o desenvolvimento das atividades apresentadas no Plano de Atividades de 2025;
- **Terceira Parte** – Informação sobre as parcerias previstas e estabelecidas;
- **Quarta Parte** – Indicação do número de sócios e ocorrências verificadas a nível do movimento de sócios;
- **Quinta Parte** - Campanhas – Referência a Campanhas realizadas pela instituição para angariação.

O documento termina com uma conclusão.



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

I - APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO



(Edifício Sede – Associação Humanitária de Santiago)

Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo nº 97/05, no livro n.º11 das Associações de Solidariedade Social

Pessoa de Utilidade Pública nº 507122607

Rua do Tojal nº 31, 4615-172 Figueiró Santiago

Telefone: +351 255 481 481

E-mail: associacaohumanitariasantiago@gmail.com

Site: <http://ahsantiago.pt/>

Página no facebook: <https://www.facebook.com/associacao.humanitariadesantiago>



MISSÃO – VISÃO – VALORES

MISSÃO

Promover uma prestação de serviços, pautada pela personalização e qualidade, tendo em conta os desafios, expectativas e necessidades dos clientes.

VISÃO

Alargar a capacidade de resposta da instituição através da criação de um Lar e Centro de Dia, mudando para um edifício construído de raiz, de modo a ser uma instituição que se afirme cada vez mais no seio da comunidade como uma entidade que trabalha com e para as pessoas, promovendo atividades e iniciativas que proporcionem a melhor qualidade possível.

VALORES

Responsabilidade Social e Solidariedade – Contribuímos para uma sociedade mais justa, acolhendo com carácter solidário e humano, todos os que recorrem aos nossos serviços, respondendo às suas necessidades e especificidades.

Dignidade humana – Respeitamos a pessoa humana, independentemente da sua origem, raça, sexo, idade, estado civil ou condição social e económica.

Formação e Transparência – Garantimos que os serviços são prestados por colaboradores adequadamente qualificados, e damos sempre a conhecer as várias facetas aplicáveis à nossa instituição.

Dedicação – Trabalhamos com compromisso, empenho e espírito de missão.

POLITICA QUALIDADE

A Associação Humanitária de Santiago compromete-se a melhorar continuamente os serviços que presta à comunidade, através do controlo de processos, envolvimento dos colaboradores e compromisso da Direção, fomentando sempre um espírito de equipa saudável e criando um ambiente favorável à iniciativa e ao dinamismo. Predispondo-se assim a:



- **Satisfazer** as necessidades e expectativas dos clientes/utentes e outras partes interessadas, controlando a conformidade dos processos (práticas e registos) e melhorando a sustentabilidade da organização;
- **Garantir** uma prestação de serviços qualificada, competente e certificada de forma a satisfazer as necessidades dos idosos, dependentes, colaboradores e fornecedores, bem como, da comunidade em geral;
- **Apostar** no trabalho de equipa e no respeito pela responsabilidade e contribuição individual, motivando a participação de todos, preparando e implementando ações que contribuam para a melhoria da qualidade, nomeadamente através do aumento de competências dos colaboradores;
- **Gerir** eficazmente o sistema de gestão de qualidade, a segurança e higiene no trabalho, assim como, a segurança alimentar;
- **Promover** uma parceria contínua com outros agentes e instituições locais, regionais e nacionais, de forma a prestar serviços sociais e comunitários à comunidade que servimos.



II - CONSTITUIÇÃO DOS ÓRGÃOS SOCIAIS

ASSEMBLEIA GERAL

Cargo	Nome	Telefone	
Presidente	Carlos Marques da Silva Macedo	966506159	carlosmsmacedo@gmail.com
1.º Secretário	Maria da Conceição Mendes Vieira da Costa	916194132	zinha.mail@gmail.com
2.º Secretário	Ilda da Purificação Costa e Silva	912100015	ildasilva64@live.com.pt

DIREÇÃO

Cargo	Nome	Telefone	Email
Presidente	Francisca Gonçalves R. Miguel Dias	936265665	franciscadias2@gmail.com
Vice-presidente	António Carlos Silva Teixeira	919596035	carlosteixeira@quintadalixa.pt
Tesoureiro	Álvaro Manuel Moreira Cardoso	962320520	alvaromcardoso@hotmail.com
1.º Secretário	Manuela Cristina Guimarães Cunha	917828897	manugcunha@hotmail.com
2.º Secretário	Paulo Jorge Teixeira Carvalho	966220310	paulo.carvalho@inforlixa.pt
Vogal	Maria José Almeida Mendes Ribeiro	916922112	zeza6926@gmail.com
Vogal	Manuel Armando Pereira Fidalgo Mendes	917457516	manuelfidalgo1@hotmail.com
Vogal	Maria Nazaré Soares Q. Moreira	916017828	nazaremoreira284@gmail.com
Vogal	Luís Miguel Sousa Pinheiro	918304918	marguilusilp@sapo.pt

CONSELHO FISCAL

Cargo	Nome	Telefone	Email
Presidente	António Samuel Silva Cardoso	916071921	samuel.14376@gmail.com
Vogal	Sandra Maria Teixeira Pereira	968256450	sandrapereira17@hotmail.com
Vogal	Zeferino Fernando Sousa Silva	914144495	zeferinofsilva@gmail.com



III - ÁREA DE INTERVENÇÃO GEOGRÁFICA

União de Freguesias de Figueiró Santiago e Santa Cristina, podendo alargar a sua atividade às áreas das freguesias circunvizinhas, Mancelos e Freixo de cima, de acordo com os Estatutos da AHS - IPSS.

IV – ATIVIDADES REALIZADAS

4.1. RESPOSTAS SOCIAIS

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Atividades Previstas / Atividades Realizadas

Desenvolver os serviços prestados pelo Serviço de Apoio Domiciliário	Foram assegurados os serviços inerentes ao Serviço de Apoio Domiciliário a 33 clientes (valor médio anual).
Admissão de Clientes	Durante o ano de 2025, registou-se a admissão de 18 clientes para o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD).
Visitas de Acompanhamento ao Domicílio dos Clientes	Foram realizadas todas as visitas de acompanhamento previstas. Total de Visitas = 195 visitas domiciliárias
Visitas a potenciais clientes	Foram realizadas todas as visitas de potenciais clientes sinalizados
Celebração de aniversários	Durante o ano de 2025 foi entregue um bolo de aniversário cada utente no dia do seu aniversário (caso coincidissem com o fim de semana foi entregue na segunda-feira seguinte)
Manutenção do HACCP – Segurança Alimentar	Manutenção do HAPPC. Balanço em 2025 – Número de Auditorias com Relatório: 4 Auditorias / Introdução das melhorias indicadas pela auditora Técnica (comprovação através dos relatórios de auditoria em arquivo no dossier do HACCP).
Acompanhamento pela Segurança Social	A 21/11/2025 decorreu 1 visita de acompanhamento da Segurança Social.



APOIO À INFÂNCIA

Atividades Previstas / Atividades Realizadas

Serviço de Refeitório	No ano letivo 2024/2025 foi feito protocolo para a gestão do Refeitório para 127 alunos
Transporte Coletivo de Crianças	Em 2024/2025 foi realizado o transporte coletivo de 12 crianças.

4.2. OUTROS APOIOS SOCIAIS

BANCO ALIMENTAR

Banco Alimentar – Uma vez por mês a AHS deslocou-se Banco Alimentar Contra a Fome do Porto para levantar os produtos alimentares que foram lhe atribuídos.

TOTAL DE DESLOCAÇÕES – ANO 2025

Banco alimentar Contra a Fome	12 Deslocações
-------------------------------	----------------

4.3. RECURSOS HUMANOS

DIREÇÃO

Identificação	Função	Regime
Francisca Gonçalves Rua Miguel Dias	Presidente	Voluntariado
António Carlos Silva Teixeira	Vice-Presidente	Voluntariado
Álvaro Manuel Moreira Cardoso	Tesoureiro	Voluntariado
Manuela Cristina Guimarães Cunha	Secretário	Voluntariado
Paulo Jorge T. Carvalho	2º Secretário	Voluntariado
Maria José Almeida Mendes Ribeiro	Vogal	Voluntariado
Manuel Armando Pereira Fidalgo Mendes	Vogal	Voluntariado
Maria Nazaré Soares Q. Moreira	Vogal	Voluntariado
Luís Miguel Sousa Pinheiro	Vogal	Voluntariado



PESSOAL TÉCNICO

Identificação	Categoria Profissional	Regime
Marta Pereira	Diretora Técnica / Diretora de Serviços (Assistente Social)	Contrato Sem Termo
Ana Beatriz Ribeiro	Assistente Social	Estágio Profissional 02/06/2025 a 01/12/2025

COZINHEIRA / AJUDANTE COZINHA

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual	Tempo de Permanência na Entidade
Fernanda Guimarães	Cozinheira	Contrato Sem Termo	Jan. a Dez.2025
Carolina Carvalho	Ajudante de Cozinha	Contrato Sem Termo	Jan. a Dez.2025

AJUDANTES DE AÇÃO DIRETA / AUXILIARES SERVIÇOS GERAIS

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual	Tempo de Permanência na Entidade
Teresa Gouveia	Ajudante Ação Direta	Contrato Sem Termo	Jan. a Dez.2025
Emília Silva	Ajudante Ação Direta	Contrato Sem Termo	Jan. a Dez.2025
Adelaide Gomes	Ajudante Ação Direta	Contrato Sem Termo	Jan. a Dez.2025
Fernanda Barbosa	Auxiliar de Serviços Gerais	Contrato Sem Termo	Jan. a Dez.2025
Andreia Sofia Babo Sousa Teixeira	Ajudante Ação Direta	Contrato Sem Termo	Jan. a Dez.2025



COLABORADORAS EXTERNAS – ANO DE 2025

Identificação	Função	Regime
Agência Maias	Serviços de Contabilidade	Durante todo o ano de 2025
Sepral	Manutenção do HACCP	Contrato até 29/01/2026 (Renovado automaticamente por períodos de um ano)
Andreia Pereira	Ginástica de Manutenção	Jan. a Dez. 2025 (uma vez por semana)
Precur	Higiene, Segurança e Medicina no Trabalho	Realizado ano de 2025. Avaliação de Renovação em 2026



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

5 – ATIVIDADES PREVISTAS / ATIVIDADES REALIZADAS PARA O ANO DE 2025

5.1.1. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Prestar o Serviço de Apoio Domiciliário, de acordo com a legislação aplicável e as orientações da Segurança Social.	Fornecimento de refeições, serviços de higiene pessoal do cliente, tratamento de roupas e higiene habitacional.	Sempre que contratualizado	Jan. a Dez. 2025	Objetivo cumprido
Apoio em AVD'S	Auxílio em pequenas tarefas domésticas na residência do cliente, como o pagamento de água e da eletricidade e marcação de exames médicos, quando solicitado pelo cliente.	Sempre que solicitado	Jan. a Dez. 2025	Objetivo cumprido
Transporte	Transporte dos clientes/acompanhamento ao exterior (só no caso de ausência de retaguarda Familiar).	Sempre que solicitado	Jan. a Dez. 2025	Objetivo cumprido
Aniversários	Promover festas de aniversário no domicílio dos clientes.	Todos os utentes	Jan. a Dez. 2025	Objetivo cumprido
Acompanhar o cliente /cooperar na identificação de necessidades sociais	Fazer o atendimento do cliente, encaminhando-o para os devidos serviços e colaborando em todas as ações a decorrer	Responder atempadamente a todas as situações de cuidados de saúde ou sociais, encaminhando-as para os profissionais competentes	Jan. a Dez. 2025	Objetivo cumprido
Divulgar os Serviços da Entidade	Visita da Assistente Social ao Domicílio de clientes para divulgação de serviços e outras informações respeitantes aos idosos e do seu interesse.	Efetuar uma visita semestral ao domicílio de cada cliente	Jan. a Dez. 2025	Objetivo cumprido
Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Melhorar a organização dos Serviços Prestados	Promoção de reuniões mensais entre a Direção, Técnica e os Auxiliares de Ação Direta e de Serviços Gerais	Registrar todas as reuniões em formulário próprio.	Jan. a Dez. 2025	Objetivo cumprido

ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA DE SANTIAGO – INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)
 Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo nº 97/05, no livro n.º 11 das Associações de Solidariedade Social
 Pessoa de Utilidade Pública nº 507122607



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Avaliar a qualidade do Serviço de Apoio Domiciliário	Visitas da Assistente Social ao Domicílio dos clientes para analisar junto dos destinatários do serviço, a qualidade do serviço e possíveis alterações a implementar. Realização de questionários de satisfação	Realização de 1 visita semestral/ cliente	Jan. a Dez. 2025	Objetivo cumprido
--	---	---	------------------	-------------------

5.1.2. ESPAÇO SÉNIOR

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Desenvolver atividades lúdico-ocupacionais no Espaço sénior	<p>Promover a permanência do cliente durante o dia nas instalações da Associação, assegurando, as suas refeições diárias, assim como transporte atividades de ocupação.</p> <p>Celebração dos aniversários dos clientes.</p>	Prestação de serviços ao Espaço Inter-geracional da Junta de Freguesia de Figueiró Santiago e Santa Cristina	Jan. a Dez. 2025	Parceria com o Centro Inter-geracional da Junta de Freguesia de Figueiró Santiago e Santa Cristina, com a permanência de 3 seniores na Sede da Associação Humanitária de Santiago



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

5.1.3. REFEITÓRIO ESCOLAR

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Gestão do refeitório escolar dos alunos do 1º ciclo da Escola da Lama e J.I.do Roço	Gestão do refeitório escolar, de acordo com as normas de Higiene e segurança Alimentar em vigor e de acordo com a ementa fornecida pelo Município.	Gestão do refeitório escolar.	Durante o calendário escolar	Protocolo do Serviço de Refeitório (gestão) retomado para o ano 2024/2025 para 127 crianças

5.1.4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS, DESPORTIVAS E LÚDICO-RECREATIVAS – SAD/ ESPAÇO SÊNIOR/ APOIO À INFÂNCIA/ COMUNIDADE GERAL

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Atividades Socioculturais, desportivas e Lúdico-Recreativas	Cantar as Janeiras (envio de carta)	Angariar uma receita superior a 4000€	Janeiro 2025	Valor angariado de 2133€
	Jantar da Mulher	Inscrições superiores a 45 mulheres	08 Março 2025	Objetivo cumprido – 50 participantes
	Caminhada Solidária	Inscrições superiores a 100 pessoas	01 Maio 2025	Objetivo cumprido – 124 participantes
	Passeios a Fátima	Inscrições superiores a 40 pessoas em cada passeio	31 Maio 2025 25 Outubro 2025	Objetivo cumprido
	Passeio (em local a definir)	Inscrições superiores a 40 pessoas		Objetivo não cumprido
	Jantar de Fados	Inscrições superiores a 100 pessoas	19 Julho 2025	Objetivo cumprido – 114 participantes



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Atividades Socioculturais, desportivas e Lúdico-Recreativas	Comemoração do S. João	Conseguir angariar uma receita superior a 1000€	28 Junho 2025	Objetivo cumprido 2043,19€ Lucro apurado 529,35€
	Comemorar o Dia do Idoso	Mobilizar 5 idosos	01 Outubro 2025	Objetivo cumprido
	Promover o almoço de Natal entre clientes	Mobilizar 40 participantes	14 Dezembro 2025	Objetivo cumprido
	Mês da sensibilização para o AVC e diabetes	Avaliação de 25 utentes	Outubro 2025	Objetivo não cumprido na íntegra. (Avaliados 4 utentes)
	Realização de Picnics com os clientes	Mobilizar 5 utentes	Jan. a Dez. 2025	Objetivo não cumprido
Saúde e de segurança	Serviço de enfermagem no domicílio dos clientes, com medição de níveis de Diabetes e Tensão Arterial	Uma visita mensal	Jan. a Dez. 2025	Objetivo cumprido
	Organizar sessões de sensibilização para problemas ligados à saúde e à segurança	Uma sessão trimestral	Jan. a Dez. 2025	Objetivo não cumprido



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

5.2. PLANO DE OBJETIVOS OPERACIONAIS – INTERVENÇÕES DE SUPORTE AOS SERVIÇOS/ ATIVIDADES

5.2.1. ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Assegurar com qualidade os Serviços Prestados	Manutenção do HACCP – Segurança alimentar	Registos do Processo de HACCP, devidamente atualizados	Jan. a Dez. 2025	Resultados atingidos
	Manter o Plano de Formação atualizado	Desenvolver todas as ações de formação previstas em Plano de Formação.	Jan. a Dez. 2025	50h de formação assegurados a todos os elementos da AHS
Formalizar todas as Parcerias existentes e negociar novas parcerias	Apresentar minuta de Parceria aos parceiros com quem não estiver Formalizada/ Negociar e assinar Parceria	Formalizar todas as parcerias existentes Negociar uma nova parceria	Jan. a Dez. 2025	Não foram celebradas novas parcerias
	Identificar novos Parceiros e Negociar Parcerias			



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Assegurar que as condições de Segurança dos trabalhadores, clientes e todas as partes interessadas sejam cumpridas	Elaboração de Plano de Emergência Exercício de evacuação	Formalizar todas as parcerias existentes Negociar uma nova parceria	Jan. a Dez. 2025	Plano de Emergência e relatório do exercício de evacuação analisados. Manutenção dos utensílios de segurança
--	---	--	---------------------	--

5.2.2. OBRAS A REALIZAR

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Iniciar planeamento da construção/reabilitação do edifício-sede da instituição	Angariação de fundos	Fazer nova candidatura a Instrumentos de Financiamento	Prazo definido pelo ISS	Objetivo não cumprido, ISS não abriu candidaturas para o objetivo pretendido

5.2.3. DIVULGAÇÃO E RELAÇÃO COM O EXTERIOR

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Promover o intercâmbio com outras entidades com os mesmos fins, para partilha de boas práticas	Contactos com outras instituições através de, por exemplo, a rede Capacitar o Tâmega	Participar em todas as reuniões/ sessões de trabalho	Durante o ano 2025	Objetivo atingido
Organizar e dinamizar o voluntariado	Definir a organização/ sensibilização de voluntários e as atividades ao longo do ano em que poderão participar, nomeadamente, eventos da Instituição	Formar uma Equipa de voluntários de 5 a 7 pessoas, no mínimo.	Durante o ano 2025	Objetivo atingido Voluntários mobilizados no âmbito da Campanha de recolha de Bens do Banco Alimentar Contra a Fome



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Promover o contacto do exterior com a instituição para recolha de sugestões de melhoria e divulgação da Instituição	Atualização e introdução de conteúdos no Site institucional/ Facebook	Aumentar o impacto da IPSS na comunidade	Durante o ano 2025	Objetivo atingido
---	---	--	--------------------	-------------------

5.2.4. SUSTENTABILIDADE DA ORGANIZAÇÃO

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Aumentar financiamento	PRR- Requalificação e alargamento da rede de equipamentos e respostas sociais PARES - Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais	Construção ERPI	Prazo definido pelo ISS	Objetivo não cumprido, ISS não abriu candidaturas para qualquer instrumento de financiamento
	Consignação do IRS	2.000€	Janeiro a Março 2025	Resultado atingido Valor angariado de 4061,11€
Angariação de Receitas	Campanha de Angariação de Novos Sócios	Conseguir 50 novos sócios	Durante o ano 2025	Objetivo não cumprido
	Donativos -- Mecenato (dedutível em IRC)	80.000€	Durante o ano 2025	Objetivo não atingido Donativo: 25.908,95€
	Donativos -- Particulares (dedutível em IRS)			
Participação em feiras, aquando convite			Durante o ano 2025	Objetivo não cumprido



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

V – RECURSOS UTILIZADOS

1.SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

Recursos previstos	Recursos utilizados
Humanos	
Direção	X
Diretora técnica / Diretora de Serviços (assistente social)	X
Colaboradores externos	X
Voluntários	X
Físicos e Logísticos	
1 Carrinha para transporte dos clientes	X
1 Carrinha para transporte distribuição das refeições	X
2 Carrinhas para funcionamento do SAD	X
1 Edifício projetado para funcionamento de SAD	X
Fornecimentos e Serviços Externos: Eletricidade, combustíveis, água, gás, material de escritório, telefone, Internet, seguros, produtos de higiene e limpeza.	X

ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA DE SANTIAGO – INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo nº 97/05, no livro n.º 11 das Associações de Solidariedade Social
Pessoa de Utilidade Pública nº 507122607



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Financeiros	
Acordo de Cooperação – Participação da Segurança Social para 24 utentes	X
Participação dos Clientes (mensalidades)	X
Quotas dos Sócios	X
Centro de Emprego e Formação Profissional de Amarante	X
Protocolo Município de Amarante	X
Donativos	X
Receitas obtidas com a Realização de Eventos	X



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

2. PROMOÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE ATIVIDADES DE GINÁSTICA NA COMUNIDADE

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

Recursos previstos	Recursos utilizados
Diretora Técnica / Assistente Social	X
Professora de Ginástica	X
1 sala com material de ginástica adequado	X
1 sala com cadeiras e mesa	X

3. APOIO À

INFÂNCIA

Gestão do Serviço de Refeições E.B.1 Lama e JI do Roço

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

Recursos previstos	Recursos utilizados
Direção	X
Cozinheira	
Ajudante de cozinha	
Ajudantes ao refectório	

ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA DE SANTIAGO – INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo nº 97/05, no livro n.º 11 das Associações de Solidariedade Social
Pessoa de Utilidade Pública nº 507122607



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Sala do Refeitório	
Financiamento pelo Município de Amarante	X
Pagamentos das Refeições pelos pais	X

ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA DE SANTIAGO – INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo n.º 97/05, no livro n.º 11 das Associações de Solidariedade Social
Pessoa de Utilidade Pública n.º 507122607



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

SERVIÇOS DE TRANSPORTE COLETIVO DE CRIANÇAS E.B.1 LAMA E JI DO ROÇO

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

Recursos previstos	Recursos utilizados
Carrinha de 9 lugares	X
Motorista	X
Financiamento pelo Município de Amarante, pelos alunos	X

4. INICIATIVAS / ATIVIDADES OCUPACIONAIS E DE LAZER

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

Recursos previstos	Recursos utilizados
Direção	X
Diretora Técnica / Assistente Social	X
Todas as colaboradoras	X
Voluntários (mobilizados de acordo com as atividades a realizar)	X
Sede da AHS / Espaço exterior do Edifício / Outros espaços	X

ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA DE SANTIAGO – INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo nº 97/05, no livro n.º 11 das Associações de Solidariedade Social
Pessoa de Utilidade Pública nº 507122607



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Carrinha de 9 lugares

X

VI – PARCERIAS – IDENTIFICAÇÃO

Recursos previstos	Parceria	Objetivo
Instituto de Segurança Social	X	Comparticipação dos Utentes do Serviço de Apoio Domiciliário.
Município de Amarante	X	Comparticipação nas refeições dos alunos do JI do Roço e da E.B.1 Lama
	X	Comparticipação no transporte dos alunos do JI do Roço e da E.B.1 da Lama
Recursos previstos	Parceria	Objetivo
Banco Alimentar Contra de Fome - Porto	X	Luta contra o desperdício de produtos alimentares, a Instituição recebe bens alimentares duas vezes por mês
Instituto de Emprego e Formação Profissional de Amarante (IEFP)	X	Apoio à Contratação de Pessoal, Contratos Emprego - Inserção e Estágios Profissionais
Rede Social de Amarante	X	Participação em plenários, representado pela Diretora Técnica.

ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA DE SANTIAGO – INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo nº 97/05, no livro n.º 1 das Associações de Solidariedade Social
Pessoa de Utilidade Pública nº 507122607



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

VII – CAMPANHAS

Campanha Novos Sócios

No ano 2025 não decorreu nenhuma campanha de angariação de sócios.

Campanha de Consignação do IRS

A campanha de consignação do IRS permitiu angariar 4061,11€ no ano de 2025.



CONCLUSÃO

Como conclusão, consideramos que o Plano de Atividades de 2025, não foi cumprido na sua totalidade, tendo sido realizadas grande parte das atividades planeadas. A Direção da entidade, em conjunto com todos os colaboradores, voluntários, sócios e parceiros, propõe como objetivos para 2026:

- O aumento de clientes/ utentes em Serviço de Apoio Domiciliário para a sua capacidade máxima;
- Aumentar a qualidade dos serviços prestado;
- A manutenção do número de alunos com TCC;
- Avançar o Processo para a Construção da Estrutura Residencial;
- Aumentar a formação profissional dos colaboradores;
- Mobilizar a colaboração de Voluntariado especializado;
- Retomar a realização de eventos planeados para o ano de 2025, mediante as normas da DGS, para angariação de fundos e aumentar a divulgação das atividades que a instituição desenvolve;
- Incrementar parcerias e colaborações com outras instituições particulares de solidariedade social, e ao mesmo tempo reforçar as existentes;
- Controlar com rigor os custos e aumentar as fontes de receitas.

Neste relatório de atividades, queremos expressar o nosso agradecimento a todos que apoiaram a Associação Humanitária de Santiago na missão que ela prossegue. Sem esse apoio a nossa caminhada seria muito mais difícil.

No balanço de mais um ano de atividade, vem a Direção e a Direção Técnica da Associação Humanitária de Santiago, expressar o mais profundo reconhecimento a todos quantos tornaram possíveis os nossos resultados:



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

- Aos nossos funcionários pelo seu empenho, capacidade de adaptação e pela qualidade do trabalho que prestam;
- Aos nossos clientes por nos escolherem e confiarem nos nossos serviços;
- Aos nossos sócios, pelo seu apoio solidário e participativo na vida da instituição;
- Aos nossos parceiros que nos apoiam na concretização da nossa missão;
- A todos os voluntários que estiveram sempre solidários com o nosso trabalho;
- Aos nossos fornecedores que também são parceiros e colaboram para a melhoria contínua qualidade dos serviços que prestamos;
- Aos nossos benfeitores que com as suas contribuições financeiras, nos ajudam a concretizar os nossos objetivos institucionais.

Muito Obrigado!

Amarante, 16 de março de 2026