



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2024

Associação Humanitária de Santiago

Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo nº 97/05,
no livro n.º11 das Associações de Solidariedade Social
Pessoa de Utilidade Pública nº 507122607

Rua do Tojal nº 31, 4615-172 Figueiró Santiago
Telefone: +351 255 481 481

E-mail: associacaohumanitariasantiago@gmail.com

Site: <http://ahsantiago.pt/>

Página no facebook: <https://www.facebook.com/associacao.humanitariadesantiago>



ÍNDICE

<i>Enquadramento</i>	3
<i>I - Apresentação da Instituição</i>	4
<i>II - Constituição dos Órgãos Sociais</i>	7
<i>III - Área de Intervenção Geográfica</i>	8
<i>IV – Atividades Realizadas</i>	8
<i>V – Recursos Utilizados</i>	20
<i>VI – Parcerias – Identificação</i>	22
<i>VII – Campanhas</i>	23
<i>Conclusão</i>	24



ENQUADRAMENTO

O presente relatório tem por objetivo avaliar as atividades realizadas durante o ano de 2024, pela Associação Humanitária de Santiago, tendo em conta a resposta social que detemos, o Serviço de Apoio Domiciliário.

Para além de ser uma reflexão sobre a intervenção desenvolvida pela entidade durante o ano, aponta também as dificuldades e constrangimentos que dificultaram a concretização de algumas das atividades previstas. Permite, ainda, conhecer os modos de funcionamento da atividade desenvolvida pela entidade, tendo sido a avaliação realizada com base em informações / registos da entidade e com a participação da Direção.

O documento está estruturado da seguinte forma: uma introdução a que se segue a identificação da entidade, constituição dos seus órgãos sociais e a delimitação da área de atuação geográfica. De seguida e, dividido em **cinco partes, apresenta:**

- **Primeira parte** – Descrição das atividades realizadas, a partir da análise efetuada às respostas sociais prestadas pela entidade aos seus utentes, à gestão de pessoal, ao apoio logístico e às iniciativas / atividades ocupacionais e de lazer, tendo em conta o que foi previsto no Plano de Atividades para 2024. São ainda apresentadas por cada uma das divisões indicadas as atividades realizadas não previstas e a calendarização das atividades;
- **Segunda parte** – Indicação dos recursos utilizados para o desenvolvimento das atividades apresentadas no Plano de Atividades de 2024;
- **Terceira Parte** – Informação sobre as parcerias previstas e estabelecidas;
- **Quarta Parte** – Indicação do número de sócios e ocorrências verificadas a nível do movimento de sócios;
- **Quinta Parte** - Campanhas – Referência a Campanhas realizadas pela instituição para angariação.

O documento termina com uma conclusão.



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

I - APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO



(Edifício Sede – Associação Humanitária de Santiago)

Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo nº 97/05, no livro n.º11 das Associações de Solidariedade Social

Pessoa de Utilidade Pública nº 507122607

Rua do Tojal nº 31, 4615-172 Figueiró Santiago

Telefone: +351 255 481 481

E-mail: associacaohumanitariasantiago@gmail.com

Site: <http://ahsantiago.pt/>

Página no facebook: <https://www.facebook.com/associacao.humanitariadesantiago>

ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA DE SANTIAGO – INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo nº 97/05, no livro n.º11 das Associações de Solidariedade Social

Pessoa de Utilidade Pública nº 507122607



MISSÃO – VISÃO – VALORES

MISSÃO

Promover uma prestação de serviços, pautada pela personalização e qualidade, tendo em conta os desafios, expectativas e necessidades dos clientes.

VISÃO

Alargar a capacidade de resposta da instituição através da criação de uma Estrutura Residencial para Idosos e Centro de Dia, mudando para um edifício construído de raiz, de modo a que esta instituição se afirme cada vez mais no seio da comunidade como uma entidade que trabalha com e para as pessoas, promovendo atividades e iniciativas que proporcionem a melhor qualidade possível.

VALORES

Responsabilidade Social e Solidariedade – Contribuímos para uma sociedade mais justa, acolhendo com carácter solidário e humano, todos os que recorrem aos nossos serviços, respondendo às suas necessidades e especificidades.

Dignidade humana – Respeitamos a pessoa humana, independentemente da sua origem, raça, sexo, idade, estado civil ou condição social e económica.

Formação e Transparência – Garantimos que os serviços são prestados por colaboradores adequadamente qualificados, e damos sempre a conhecer as várias facetas aplicáveis à nossa instituição.

Dedicação – Trabalhamos com compromisso, empenho e espírito de missão.

POLÍTICA QUALIDADE

A Associação Humanitária de Santiago compromete-se a melhorar continuamente os serviços que presta à comunidade, através do controlo de processos, envolvimento dos colaboradores e compromisso da Direção, fomentando sempre um espírito de equipa saudável e criando um ambiente favorável à iniciativa e ao dinamismo. Predispondo-se assim a:

- **Satisfazer** as necessidades e expectativas dos clientes/utentes e outras partes interessadas, controlando a conformidade dos processos (práticas e registos) e melhorando a sustentabilidade da organização;



- **Garantir** uma prestação de serviços qualificada, competente e certificada de forma a satisfazer as necessidades dos idosos, dependentes, colaboradores e fornecedores, bem como, da comunidade em geral;
- **Apostar** no trabalho de equipa e no respeito pela responsabilidade e contribuição individual, motivando a participação de todos, preparando e implementando ações que contribuam para a melhoria da qualidade, nomeadamente através do aumento de competências dos colaboradores;
- **Gerir** eficazmente o sistema de gestão de qualidade, a segurança e higiene no trabalho, assim como, a segurança alimentar;
- **Promover** uma parceria contínua com outros agentes e instituições locais, regionais e nacionais, de forma a prestar serviços sociais e comunitários à comunidade que servimos.



II - CONSTITUIÇÃO DOS ÓRGÃOS SOCIAIS

ASSEMBLEIA GERAL

Cargo	Nome	Telefone	
Presidente	Carlos Marques da Silva Macedo	966506159	carlosmsmacedo@gmail.com
1.º Secretário	Maria da Conceição Mendes Vieira da Costa	916194132	zinha.mail@gmail.com
2.º Secretário	Ilda da Purificação Costa e Silva	912100015	ildasilva64@live.com.pt

DIREÇÃO

Cargo	Nome	Telefone	Email
Presidente	Francisca Gonçalves R. Miguel Dias	936265665	franciscadias2@gmail.com
Vice-presidente	António Carlos Silva Teixeira	919596035	carlosteixeira@quintadalixa.pt
Tesoureiro	Álvaro Manuel Moreira Cardoso	962320520	alvaromcardoso@hotmail.com
1.º Secretário	Manuela Cristina Guimarães Cunha	917828897	manugcunha@hotmail.com
2.º Secretário	Paulo Jorge Teixeira Carvalho	966220310	paulo.carvalho@inforlix.pt
Vogal	Maria José Almeida Mendes Ribeiro	916922112	zeza6926@gmail.com
Vogal	Manuel Armando Pereira Fidalgo Mendes	917457516	manuelfidalgo1@hotmail.com
Vogal	Maria Nazaré Soares Q. Moreira	916017828	nazaremoreira284@gmail.com
Vogal	Luís Miguel Sousa Pinheiro	918304918	marguilusilp@sapo.pt

CONSELHO FISCAL

Cargo	Nome	Telefone	Email
Presidente	António Samuel Silva Cardoso	916071921	samuel.14376@gmail.com
Vogal	Sandra Maria Teixeira Pereira	968256450	sandrapereira17@hotmail.com
Vogal	Zeferino Fernando Sousa Silva	914144495	zeferinofssilva@gmail.com



III - ÁREA DE INTERVENÇÃO GEOGRÁFICA

União de Freguesias de Figueiró Santiago e Santa Cristina, podendo alargar a sua atividade às áreas das freguesias circunvizinhas, Freixo de Cima e Mancelos, do concelho de Amarante de acordo com os Estatutos da AHS - IPSS.

IV – ATIVIDADES REALIZADAS

4.1. RESPOSTAS SOCIAIS

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Atividades Previstas / Atividades Realizadas

Desenvolver os serviços prestados pelo Serviço de Apoio Domiciliário	Foram assegurados os serviços inerentes ao Serviço de Apoio Domiciliário a 29 clientes (valor médio anual).
Admissão de Clientes	Durante o ano de 2024, registou-se a admissão de 13 clientes para o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD).
Visitas de Acompanhamento ao Domicílio dos Clientes	Foram realizadas todas as visitas de acompanhamento previstas. Todos os meses foram feitas visitas domiciliárias. Em casos específicos de elevada dependência física, ou por outros motivos de força maior (por exemplo, risco elevado de úlceras de pressão, situações de necessidade de apoio extra, apoio social, entre outros), as visitas foram mais regulares, em algumas situações duas vezes por mês.
Visitas a potenciais clientes	Foram realizadas todas as visitas de potenciais clientes sinalizados.
Celebração de aniversários	Durante o ano de 2024 foi entregue um bolo de aniversário a cada utente no dia do seu aniversário.
Manutenção do HACCP – Segurança Alimentar	Manutenção do HAPPC. Balanço em 2024 – Número de Auditorias com Relatório: 4 Auditorias / Introdução das melhorias indicadas pela auditora Técnica (comprovação através dos relatórios de auditoria em arquivo no dossier do HACCP).
Acompanhamento pela Segurança Social	No ano de 2024 não ocorreu nenhuma visita de acompanhamento por parte da Segurança Social.



APOIO À INFÂNCIA

Atividades Previstas / Atividades Realizadas

Serviço de Refeitório	No ano letivo 2024/2025 foi feito protocolo para a gestão do Refeitório para 127 alunos.
Transporte Coletivo de Crianças	Em 2024/2025 foi realizado o transporte coletivo de 11 crianças.

4.2. OUTROS APOIOS SOCIAIS

BANCO ALIMENTAR

Banco Alimentar – Uma vez por mês a AHS deslocou-se Banco Alimentar Contra a Fome do Porto para levantar os produtos alimentares que foram lhe atribuídos. Participamos também em duas campanhas nacionais de recolha de alimentos no Continente da Lixa (Maio e Dezembro).

TOTAL DE DESLOCAÇÕES – ANO 2024

Banco alimentar Contra a Fome	12 Deslocações
-------------------------------	----------------

4.3. RECURSOS HUMANOS

DIREÇÃO

Identificação	Função	Regime
Francisca Gonçalves Rua Miguel Dias	Presidente	Voluntariado
António Carlos Silva Teixeira	Vice-Presidente	Voluntariado
Álvaro Manuel Moreira Cardoso	Tesoureiro	Voluntariado
Manuela Cristina Guimarães Cunha	Secretário	Voluntariado
Paulo Jorge T. Carvalho	2º Secretário	Voluntariado
Maria José Almeida Mendes Ribeiro	Vogal	Voluntariado
Manuel Armando Pereira Fidalgo Mendes	Vogal	Voluntariado



Maria Nazaré Soares Q. Moreira	Vogal	Voluntariado
Luís Miguel Sousa Pinheiro	Vogal	Voluntariado

PESSOAL TÉCNICO

Identificação	Categoria Profissional	Regime
Marta Pereira	Diretora Técnica / Assistente Social	Contrato a Termo Certo (Início a 15/04/2024)
David Costa	Animador Sociocultural	Estágio Profissional 02/06/2024 a 01/10/2024 (Denunciou contrato)

COZINHEIRA / AJUDANTE COZINHA

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual	Tempo de Permanência na Entidade
Fernanda Guimarães	Cozinheira	Contrato Sem Termo	Jan. a Dez.2024
Carolina Carvalho	Cozinheira	Contrato Sem Termo	Baixa Médica (31/01/24 a 07/02/2024) Jan. a Dez.2024

AJUDANTES DE AÇÃO DIRETA / AUXILIARES SERVIÇOS GERAIS

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual	Tempo de Permanência na Entidade
Teresa Gouveia	Ajudante Ação Direta	Contrato Sem Termo	Jan. a Dez.2024
Emília Silva	Ajudante Ação Direta	Contrato Sem Termo	Jan. a Dez.2024
Adelaide Gomes	Ajudante Ação Direta	Contrato Sem Termo	Baixa Médica (05/02/24 a 09/02/2024) Jan. a Dez.2024
Fernanda Barbosa	Auxiliar de Serviços Gerais	Contrato Sem Termo	Jan. a Dez.2024
Andreia Sofia Babo Sousa Teixeira	Ajudante Ação Direta	Contrato Sem Termo	Jan. a Dez.2024



COLABORADORAS EXTERNAS – ANO DE 2024

Identificação	Função	Regime
José Maia	Serviços de Contabilidade	Jan. a Dez. 2024
Andreia Magalhães	Manutenção do HACCP	Jan. a Dez. 2024
Andreia Pereira	Ginástica de Manutenção	Jun. a Dez. 2024



5 – ATIVIDADES PREVISTAS / ATIVIDADES REALIZADAS PARA O ANO DE 2024

5.1.1. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Prestar o Serviço de Apoio Domiciliário, de acordo com a legislação aplicável e as orientações da Segurança Social.	Fornecimento de refeições, serviços de higiene pessoal do cliente, tratamento de roupas e higiene habitacional.	Sempre que contratualizado	Jan. a Dez. 2024	Objetivo cumprido
Apoio em AVD'S	Auxílio em pequenas tarefas domésticas na residência do cliente, como o pagamento de água e da eletricidade e marcação de exames médicos, quando solicitado pelo cliente.	Sempre que solicitado	Jan. a Dez. 2024	Objetivo cumprido
Transporte	Transporte dos clientes/acompanhamento ao exterior (só no caso de ausência de retaguarda Familiar).	Sempre que solicitado	Jan. a Dez. 2024	Objetivo cumprido (transporte a centro de saúde para consultas pontuais – 4 vezes)
Aniversários	Promover festas de aniversário no domicílio dos clientes.	Todos os utentes	Jan. a Dez. 2024	Objetivo não cumprido na sua totalidade, entrega de um bolo de aniversário no dia de aniversário, porém não se realizaram festas de aniversário no domicílio.
Acompanhar o cliente /cooperar na identificação de necessidades sociais	Fazer o atendimento do cliente, encaminhando-o para os devidos serviços e colaborando em todas as ações a decorrer	Responder atempadamente a todas as situações de cuidados de saúde ou sociais, encaminhando-as para os profissionais competentes	Jan. a Dez. 2024	Objetivo cumprido
Divulgar os Serviços da Entidade	Visita da Assistente Social ao Domicílio de clientes para divulgação de serviços e outras informações respeitantes aos idosos e do seu interesse.	Efetuar uma visita semestral ao domicílio de cada cliente	Jan. a Dez. 2024	Objetivo cumprido



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Melhorar a organização dos Serviços Prestados	Promoção de reuniões mensais entre a Direção, Técnica e os Auxiliares de Ação Direta e de Serviços Gerais	Registar todas as reuniões em formulário próprio.	Jan. a Dez. 2024	Objetivo cumprido Não foi realizada reunião de equipa em Fevereiro. Não foram realizadas reuniões em Julho e Agosto, devido ao período de férias da equipa e apoio às atividades do ATL
Avaliar a qualidade do Serviço de Apoio Domiciliário	Visitas da Assistente Social ao Domicílio dos clientes para analisar junto dos destinatários do serviço, a qualidade do serviço e possíveis alterações a implementar. Realização de questionários de satisfação	Realização de 1 visita semestral/ cliente	Jan. a Dez. 2024	Resultados atingido. Aplicação de inquéritos de satisfação, seguidos da realização de relatório de satisfação de utentes e cuidadores informais. Na sua maioria, os utentes estão satisfeitos com os serviços.
Avaliar o nível de satisfação da equipa	Realização de inquéritos de auto e hétero avaliação pelas funcionárias de SAD	Realização de inquéritos de satisfação	Dez. 2024	Resultado atingido.

5.1.2. ESPAÇO SÉNIOR

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Desenvolver atividades lúdico-ocupacionais no Espaço sénior	Promover a permanência do cliente durante o dia nas instalações da Associação, assegurando, as suas refeições diárias, assim como transporte atividades de ocupação.	Prestação de serviços ao Espaço Inter-geracional da Junta de Freguesia de Figueiró Santiago e Santa Cristina,	Jan. a Dez. 2024	Parceria com o Centro Inter-geracional da Junta de Freguesia de Figueiró Santiago e Santa Cristina, com a permanência de 3 séniores na Sede da Associação Humanitária de Santiago desde Agosto de 2022
	Celebração dos aniversários dos clientes.			

ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA DE SANTIAGO – INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo nº 97/05, no livro n.º11 das Associações de Solidariedade Social
Pessoa de Utilidade Pública nº 507122607



5.1.3. SERVIÇO DE REFEITÓRIO

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Prestar o Serviço de refeições aos alunos do 1º ciclo da Escola da Lama e J.I.do Roço	Servir os almoços às crianças de acordo com as normas de Higiene e segurança Alimentar em vigor e de acordo com a ementa fornecida pelo Município.	Servir as refeições durante o período escolar aos alunos que a elas recorram, com a qualidade e a variedade exigidas	Durante o calendário escolar	Protocolo do Serviço de Refeitório (gestão) retomado para o ano 2024/2025 para 127

5.1.4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS, DESPORTIVAS E LÚDICO-RECREATIVAS – SAD/ ESPAÇO SÉNIOR/ APOIO À INFÂNCIA/ COMUNIDADE GERAL

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Atividades Socioculturais, desportivas e Lúdico-Recreativas	Cantar as Janeiras (envio de carta)	Angariar uma receita superior a 4000€	Janeiro 2024	Valor angariado de 2974,72€
	Jantar da Mulher	Inscrições superiores a 45 mulheres	08 Março 2024	Objetivo cumprido – 61 participantes
	Caminhada Solidária	Inscrições superiores a 100 pessoas	25 Abril 2024	Objetivo cumprido – 171 participantes
	Feirinha Tradicional Casa do Povo	Angariar uma receita superior a 100€	16 de Junho 2024	Objetivo cumprido – 213€



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

	Passeios a Fátima	Inscrições superiores a 40 pessoas em cada passeio	18 Maio 2024 12 Outubro 2024	Objetivo cumprido
	Passeio em Território Nacional a definir	Inscrições superiores a 40 pessoas	Data a Definir	Atividade não realizada devido aos custos inerentes
	Jantar de Fados	Inscrições superiores a 100 pessoas	06 de Julho 2024	Atividade realizada, objetivo cumprido (120 participantes)
Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Atividades Socioculturais, desportivas e Lúdico-Recreativas	Comemoração do S. João	Conseguir angariar uma receita superior a 1000€	22 Junho 2024	Objetivo cumprido 1272,73€ Lucro apurado 648,37€
	Comemorar o Dia do Idoso	Mobilizar 5 idosos	01 Outubro 2024	Objetivo cumprido
	Promover o almoço de Natal entre clientes	Mobilizar 40 participantes	15 Dezembro 2024	Objetivo cumprido
Saúde e de segurança	Serviço de enfermagem no domicílio dos clientes, com medição de níveis de Diabetes e Tensão Arterial	Uma visita mensal	Junho a Dez. 2024	Atividade realizada, devido ao número de utentes e recursos existentes, cada utente foi visto uma vez pela enfermeira. Objetivo parcialmente alcançado
	Organizar sessões de sensibilização para problemas ligados à saúde e à segurança	Uma sessão trimestral	Jan. a Dez. 2024	Atividade cancelada

ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA DE SANTIAGO – INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo nº 97/05, no livro n.º11 das Associações de Solidariedade Social

Pessoa de Utilidade Pública nº 507122607



5.2. PLANO DE OBJETIVOS OPERACIONAIS – INTERVENÇÕES DE SUPORTE AOS SERVIÇOS/ ATIVIDADES

5.2.1. ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Assegurar com qualidade os Serviços Prestados	Manutenção do HACCP – Segurança alimentar	Registos do Processo de HACCP, devidamente atualizados	Jan. a Dez. 2024	Resultados atingidos
	Manter o Plano de Formação atualizado	Desenvolver todas as ações de formação previstas em Plano de Formação.	Jan. a Dez. 2024	Objetivo não cumprido. Serão realizadas ações no ano de 2025
Apresentar candidaturas: Apoio à Contratação	Apresentar a candidatura on-line	Aprovação de 1 Candidatura	Jan. a Dez. 2024 (de acordo com as necessidades)	Resultados obtidos
Formalizar todas as Parcerias existentes e negociar novas parcerias	Apresentar minuta de Parceria aos parceiros com quem não estiver Formalizada/ Negociar e assinar Parceria	Formalizar todas as parcerias existentes Negociar uma nova parceria	Jan. a Dez. 2024	Resultados não atingidos
	Identificar novos Parceiros e Negociar Parcerias			
Assegurar que as condições de Segurança dos trabalhadores, clientes e todas as partes interessadas sejam cumpridas	Elaboração de Plano de Emergência Exercício de evacuação	Formalizar todas as parcerias existentes Negociar uma nova parceria	Jan. a Dez. 2024	Plano de Emergência e relatório do exercício de evacuação não foram desenvolvidos



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

5.2.2. OBRAS A REALIZAR

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Iniciar planeamento da construção/reabilitação do edifício-sede da instituição	Angariação de fundos	Fazer nova candidatura ao PRR	Prazo definido pelo ISS	Objetivo não cumprido, ISS não abriu candidatura ao PRR na valência de ERPI

5.2.3. DIVULGAÇÃO E RELAÇÃO COM O EXTERIOR

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Promover o intercâmbio com outras entidades com os mesmos fins, para partilha de boas práticas	Contactos com outras instituições através de, por exemplo, a rede Capacitar o Tâmega	Participar em todas as reuniões/ sessões de trabalho	Durante o ano 2024	Objetivo atingido
Organizar e dinamizar o voluntariado	Definir a organização/ sensibilização de voluntários e as atividades ao longo do ano em que poderão participar, nomeadamente, eventos da Instituição	Formar uma Equipa de voluntários de 5 a 7 pessoas, no mínimo.	Durante o ano 2024	Objetivo atingido Voluntários mobilizados no âmbito da Campanha de recolha de Bens do Banco Alimentar Contra a Fome
Promover o contacto do exterior com a instituição para recolha de sugestões de melhoria e divulgação da Instituição	Atualização e introdução de conteúdos no Site institucional/ Facebook	Aumentar o impacto da IPSS na comunidade	Durante o ano 2024	Objetivo atingido

ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA DE SANTIAGO – INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo nº 97/05, no livro n.º11 das Associações de Solidariedade Social
Pessoa de Utilidade Pública nº 507122607



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

5.2.4. SUSTENTABILIDADE DA ORGANIZAÇÃO

Descrição (Objetivo)	Ação a Desenvolver	Meta	Prazo	Resultados Obtidos
Aumentar o financiamento	PRR- Requalificação e alargamento da rede de equipamentos e respostas sociais	Construção ERPI	Prazo definido pelo ISS	Objetivo não cumprido, ISS não abriu candidatura ao PRR na valência de ERPI
Angariação de Receitas	Consignação do IRS	2.000€	Janeiro a Março 2024	Resultado atingido Valor angariado de 4829,86€
	Campanha de Angariação de Novos Sócios	Conseguir 50 novos sócios	Durante o ano 2024	Campanha não efetivada
	Donativos – Mecenato (dedutível em IRC)	80.000€	Durante o ano 2024	Objetivo não atingido Donativo: 28427, 49€
	Donativos – Particulares (dedutível em IRS)			

ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA DE SANTIAGO – INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo nº 97/05, no livro n.º11 das Associações de Solidariedade Social
Pessoa de Utilidade Pública nº 507122607



V – RECURSOS UTILIZADOS

1.SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

Recursos previstos	Recursos utilizados
Humanos	
Direção	X
Diretora técnica / Diretora de Serviços (assistente social)	X
Voluntários	X
Físicos e Logísticos	
1 Carrinha para transporte dos clientes	X
1 Carrinha para transporte distribuição das refeições	X
2 Carrinhas para funcionamento do SAD	X
1 Edifício projetado para funcionamento de SAD	X

ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA DE SANTIAGO – INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo nº 97/05, no livro n.º11 das Associações de Solidariedade Social
Pessoa de Utilidade Pública nº 507122607



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Fornecimentos e Serviços Externos: Eletricidade, combustíveis, água, gás, material de escritório, telefone, Internet, seguros, produtos de higiene e limpeza.	X
Financeiros	
Acordo de Cooperação – Participação da Segurança Social para 24 utentes	X
Participação dos Clientes (mensalidades)	X
Quotas dos Sócios	X
Centro de Emprego e Formação Profissional de Amarante	X
Protocolo Município de Amarante	X
Donativos	X
Receitas obtidas com a Realização de Eventos	X

ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA DE SANTIAGO – INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo nº 97/05, no livro n.º11 das Associações de Solidariedade Social
Pessoa de Utilidade Pública nº 507122607



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

2. PROMOÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE ATIVIDADES DE GINÁSTICA NA COMUNIDADE

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

Recursos previstos	Recursos utilizados
Diretora Técnica / Assistente Social	X
Professora de Ginástica	X
1 sala com material de ginástica adequado	X
1 sala com cadeiras e mesa	X

3. APOIO À INFÂNCIA

Gestão do Serviço de Refeições E.B.1 Lama e JI do Roço

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

Recursos previstos	Recursos utilizados
Direção	X
Cozinheira	

ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA DE SANTIAGO – INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo nº 97/05, no livro n.º11 das Associações de Solidariedade Social
Pessoa de Utilidade Pública nº 507122607



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Ajudante de cozinha

Ajudantes ao refeitório

Sala do Refeitório

Financiamento pelo Município de Amarante, pelos alunos X

Pagamentos das Refeições pelos pais X

Pagamentos das Refeições pelos professoras e auxiliares quando almoçam na instituição X



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

SERVIÇOS DE TRANSPORTE COLETIVO DE CRIANÇAS E.B.1 LAMA E JI DO ROÇO

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

Recursos previstos	Recursos utilizados
Carrinha de 9 lugares	X
Motorista	X
Financiamento pelo Município de Amarante, pelos alunos	X
Pagamentos do TCC pelos pais	X

4. INICIATIVAS / ATIVIDADES OCUPACIONAIS E DE LAZER

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

Recursos previstos	Recursos utilizados
Direção	X
Diretora Técnica / Assistente Social	X
Todas as colaboradoras	X

ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA DE SANTIAGO – INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo nº 97/05, no livro n.º11 das Associações de Solidariedade Social
Pessoa de Utilidade Pública nº 507122607



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Voluntários (mobilizados de acordo com as atividades a realizar)	X
Sede da AHS / Espaço exterior do Edifício / Outros espaços	X
Carrinha de 9 lugares	X

VI – PARCERIAS – IDENTIFICAÇÃO

Recursos previstos	Parceria	Objetivo
Instituto de Segurança Social	X	Comparticipação dos Utentes do Serviço de Apoio Domiciliário.
Município de Amarante	X	Comparticipação nas refeições dos alunos do JI do Roço e da E.B.1 Lama
	X	Comparticipação no transporte dos alunos do JI do Roço e da E.B.1 da Lama

Recursos previstos	Parceria	Objetivo
Banco Alimentar Contra de Fome - Porto	X	Luta contra o desperdício de produtos alimentares, a Instituição recebe bens alimentares uma vez por mês
Instituto de Emprego e Formação Profissional de Amarante (IEFP)	X	Apoio à Contratação de Pessoal, Contratos Emprego - Inserção e Estágios Profissionais
Rede Social de Amarante	X	Participação em plenários, representado pela Diretora Técnica.

ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA DE SANTIAGO – INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo nº 97/05, no livro n.º11 das Associações de Solidariedade Social
Pessoa de Utilidade Pública nº 507122607



VII – CAMPANHAS

Campanha Novos Sócios

No ano 2024 não decorreu nenhuma campanha de angariação de sócios.

Campanha de Consignação do IRS

A campanha de consignação do IRS permitiu angariar 4829,86€ no ano de 2024.



CONCLUSÃO

Como conclusão, consideramos que o Plano de Atividades de 2024, não foi cumprido na sua totalidade, tendo sido realizadas 12 atividades Socioculturais, desportivas e Lúdico-Recreativas, de um conjunto de 14. Ao nível das atividades previstas para SAD, foi adicionada a atividade de auto e hétero avaliação pelas funcionárias, objetivo esse cumprido. De um conjunto de 9 atividades, 6 dessas foram cumpridos na totalidade ou parcialmente.

A Direção da entidade, em conjunto com todos os colaboradores, voluntários, sócios e parceiros, propõe como objetivos para 2025:

- O aumento de clientes/ utentes em Serviço de Apoio Domiciliário para a sua capacidade máxima;
- Aumentar a qualidade dos serviços prestado;
- O aumento do número de alunos com TCC;
- Avançar o Processo para a Construção da Estrutura Residencial;
- Aumentar a formação profissional dos colaboradores;
- Mobilizar a colaboração de Voluntariado especializado;
- Continuar a realizar eventos na comunidade para o ano de 2025, para angariação de fundos e aumentar a divulgação das atividades que a instituição desenvolve;
- Incrementar parcerias e colaborações com outras instituições particulares de solidariedade social, e ao mesmo tempo reforçar as existentes;
- Controlar com rigor os custos e aumentar as fontes de receitas;
- Aumentar o impacto positivo dos serviços prestados pela Associação Humanitária de Santiago na comunidade.



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL (IPSS)

Neste relatório de atividades, queremos expressar o nosso agradecimento a todos que apoiaram a Associação Humanitária de Santiago na missão que ela prossegue. Sem esse apoio a nossa caminhada seria muito mais difícil.

No balanço de mais um ano de atividade, vem a Direção e a Direção Técnica da Associação Humanitária de Santiago, expressar o mais profundo reconhecimento a todos quantos tornaram possíveis os nossos resultados:

- Aos nossos funcionários pelo seu empenho, capacidade de adaptação e pela qualidade do trabalho que prestam;
- Aos nossos clientes por nos escolherem e confiarem nos nossos serviços;
- Aos nossos sócios, pelo seu apoio solidário e participativo na vida da instituição;
- Aos nossos parceiros que nos apoiam na concretização da nossa missão;
- A todos os voluntários que estiveram sempre solidários com o nosso trabalho;
- Aos nossos fornecedores que também são parceiros e colaboram para a melhoria contínua qualidade dos serviços que prestamos;
- Aos nossos benfeitores que com as suas contribuições financeiras, nos ajudam a concretizar os nossos objetivos institucionais.

Muito Obrigado!

Amarante, 11 de março de 2025